Arvoisa asiakas,

ebm-papst Oy vastaanottaa kuukausitasolla useita tuotepalautuksia, joista tutkimuksissa vain noin 10% osoittautuu korvattaviksi takuupalautuksiksi. Siten suurin osa palautuksista on turhia ja aiheuttaa työtä, joka hidastaa todellisten takuupalautusten käsittelyä. ebm-papstin on aina ensin tutkittava, mistä puhaltimen rikkoutuminen johtuu, jotta asiakkalle voidaan toimittaa uusi puhallin tuotetakuuna.

Tämän vuoksi olemme laatineet lyhyen tarkistuslistan, joka asiakkaan on hyvä käydä läpi ennen tuotteen palauttamista ebm-papstille. Lista sisältää yleisimmät puhaltimen käsittelyssä ilmenevät virheet, jotka poistavat puhaltimen tuotetakuun piiristä.

1. Puhallin on kytketty väärin, puhallin on käynyt apukäämillä. Tämä voidaan todentaa mittaamalla.
2. Puhaltimen vaihdon yhteydessä ei ole vaihdettu kondensaattoria, vanhan kondensaattorin arvot ovat nollissa. Puhallinta palautettaessa on palautettava myös kondensaattori.
3. Liian pitkät kiinnitysruuvit. Ruuvit painavat eristeen käämeihin ja aiheuttavat vyyhtisulun. Tämä selviää kiinnitysreikien pohjalla olevista jäljistä.
4. Puhallinta on käsitelty väärin, jonka vuoksi puhallin on kolhiintunut.
5. Asennuksen on suorittanut muu kuin sähköasentaja. Sähköasentajan suorittamasta asennuksesta saatu kuitti tai kopio siitä on lähetettävä puhallinpalautuksen mukana.

Puhallin ei myöskään kuulu tuotetakuun piiriin, mikäli se on vaurioitunut palautuskuljetuksessa väärästä pakkaustavasta johtuen.

Ennen tuotepalautusta asiakkaan on oltava yhteydessä puhallinmyyjään.
Palautuksen mukana tulee olla selvitys vian laadusta sekä alkuperäinen lähete tai muu vastaava dokumentti, josta ilmenee puhaltimen ostoajankohta ja -paikka. Asiakas voi palauttaa virheelliseksi epäillyn puhaltimen omalla kustannuksellaan osoitteeseen:

ebm-papst Oy
Tuotepalautus
Puistotie 1
02760 ESPOO

Markku Arvonen
Myyntipäällikkö tekninen myynti
puh. 050-5602579